

## Cybolt Resilience Services

Desde hace 20 años aseguramos la Continuidad de Negocio a más del 65% de la banca de inversión que opera en México y a muchas otras empresas líderes de diversas industrias.

### Acerca de nuestro servicio de DRP

Instalado en nuestra nube privada de clase mundial y hospedada en nuestro Data Center certificado, DRP in a Box es el producto DRaaS (Disaster Recovery as a Service) que garantiza la operación de su empresa en caso de una contingencia tecnológica.

Apoyamos a nuestros Clientes antes, durante y después de una contingencia, con nuestros servicios especializados de:

Data Center Certificado



Servicios Administrados de DRP



Posiciones Alternas de Trabajo



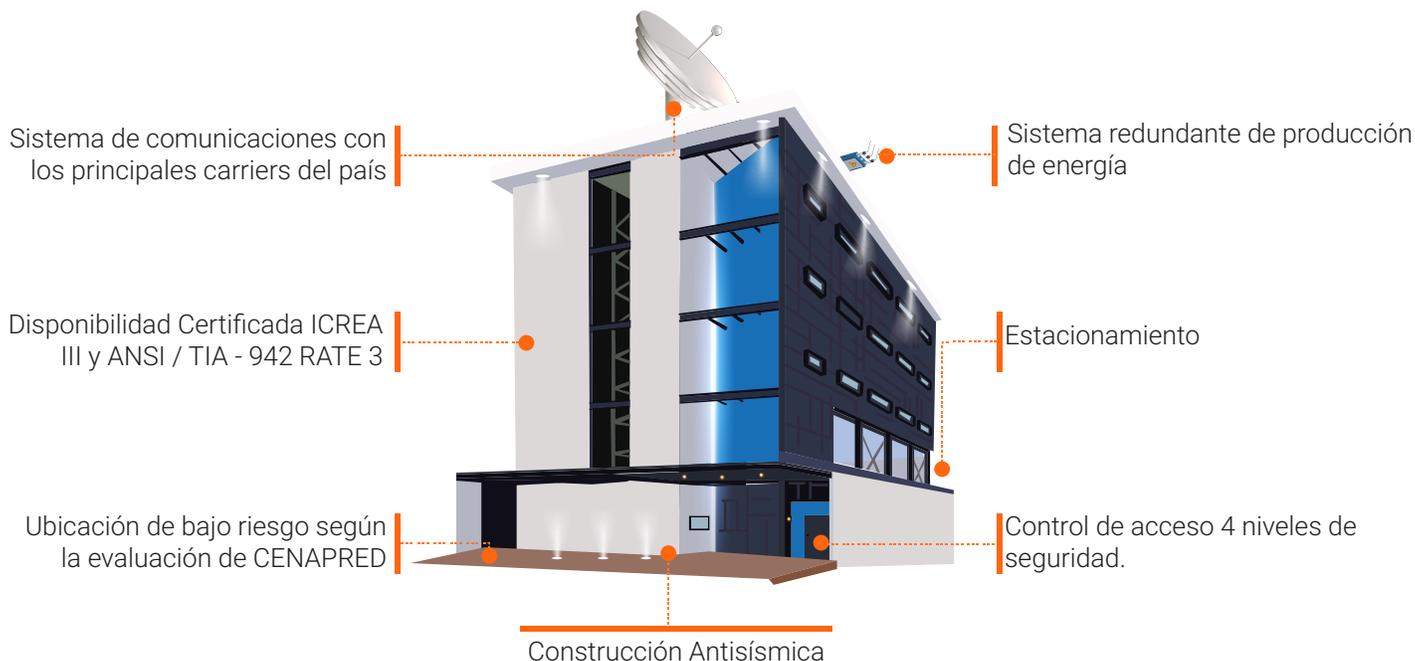
Backup en la Nube



Resguardo de Información



## Nuestras Instalaciones



**Servicio end to end para recuperar su infraestructura y a sus usuarios, con tan solo una llamada.**



### **Infraestructura dedicada y exclusiva:**

- Nube privada de procesamiento Intel o IBM
- Power System.
- Software de DRP para orquestación y réplica.
- Data Center certificado ICREA 3 y ANSI/TIA942 Rated 3
- Enlace de Internet compartido de 100Mbps.
- Seguridad lógica y perimetral.



### **Servicios Administrados de DRP**

- Implementación inicial y puesta a punto.
- Servicios diarios replicas, monitoreo y solución de incidente.
- Fail Over – Lanzamiento de infraestructura y conexión de usuarios hasta la operación.
- Fail Back – Regreso de la infraestructura al sitio principal, sin interrupción.



### **Portal SARE (Sistema de Administración de la Recuperación de la Empresa)**

- Portal web y aplicación Movil.
- Indicador de la posibilidad de recuperación del cliente.
- Dashboard de SLAs de RTO y RPO.
- Playbook de detonación y pruebas.
- Sistema de Notificación al Call Tree.



### **Servicios de Consultoría de BCM basados en ISO22301**

- Diseño y ejecución de pruebas del Plan de Continuidad de su empresa.
- Testeo periodico de infraestructura.
- Documentación de BIA, RA y Estrategias de recuperación de los servicios alojados en los servidores contratados.



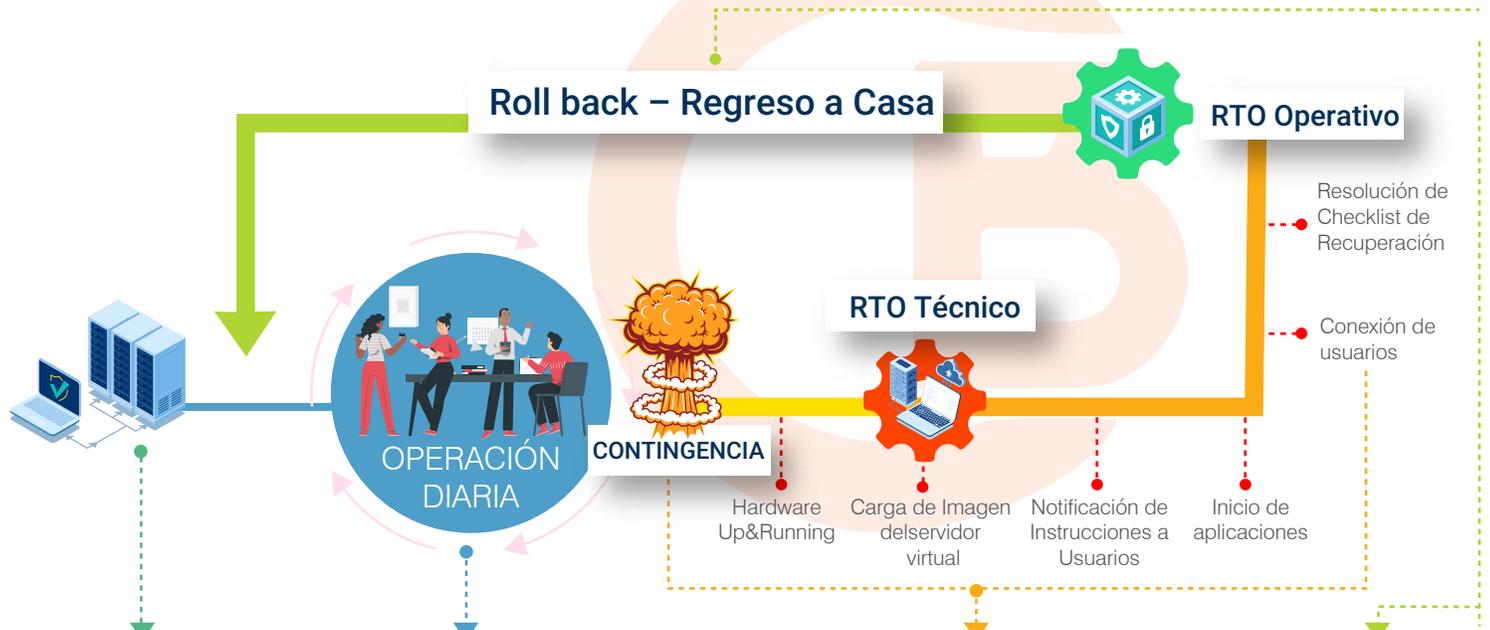
info@cybolt.com



(55) 52571250



www.sdr.com.mx



- 1 Dentro de nuestro Data Center Certificado, contamos con una nube de cómputo privada configurada en Alta Disponibilidad, donde se replican los servidores críticos del cliente.
- 2 Generamos el respaldo inicial de forma local y lo transportamos al Data Center con nuestro servicio especializado de Recolección de Medios, para ser desplegado en nuestra nube de cómputo privada.
- 3 Documentamos el BIA (business impact análisis), RA (risk assessment), y Estrategias de recuperación de los servicios que se ejecutan en dichos servidores.

- 1 Nuestro equipo técnico especializado, se encarga de monitorear y validar que los respaldos y envío de información se hagan de la forma Programada.
- 2 Periodicamente diseñaremos y ejecutaremos las pruebas que confirman la posibilidad de recuperación de su compañía desde la verificación de la infraestructura, hasta la prueba operativa de sus usuarios, todo administrado desde la aplicación web y móvil SARE.
- 3 Usted podrá acceder a su información a través del portal y aplicación móvil SARE (Sistema de Administración de Recuperación de la Empresa), para saber la posibilidad de recuperación de sus usuarios en ese momento, en tiempo real.
- 4 Nuestra aplicación además le permitirá administrar los documentos de su plan de continuidad de negocios y evaluar su Índice de posibilidad de recuperación empresarial.

- 1 Podrá detonar contingencia a través de una llamada o del portal SARE.
- 2 Nuestros ingenieros especializados se ocuparán de ejecutar todas las tareas necesarias, para reestablecer la infraestructura tecnológica y de comunicaciones.
- 3 Los usuarios de su empresa recibirán una notificación vía sms, correo electrónico y grabación telefónica, a través de los cuales se les indicará su estatus y pasos a seguir para su recuperación.
- 4 En la aplicación web y móvil usted podrá ir verificando en tiempo real la ejecución de las actividades requeridas para su recuperación hasta el punto de indicar que el RTO operativo se ha cumplido, es decir que sus usuarios ya están conectados y operando.
- 5 En caso de que lo requieran sus usuarios críticos podrán acceder a posiciones alternas de trabajo en nuestro sitio.

- 1 Cuando su infraestructura se restablezca, nosotros regresamos la operación a la infraestructura principal.
- 2 Nos encargamos de documentar todo el evento como parte del aprendizaje de su plan de continuidad de negocios.

